

Tietosuojaseloste

Virettä ilmassa | Sari Hänninen

Laatimispäivä: 25.3.2026

Viimeksi päivitetty: 25.3.2026

Tämä tietosuojaseloste kertoo, miten Virettä ilmassa | Sari Hänninen käsittelee asiakkaiden ja verkkosivujen käyttäjien henkilötietoja.

1. Rekisterinpitäjä

Virettä ilmassa | Sari Hänninen

Y-tunnus: 2467077-0

Herneorontie 55, 54310 Hytti

Sähköposti: info@virettailmassa.fi

Puhelin: +358 50 490 0443

Verkkosivusto: www.virettailmassa.fi

2. Mitä tämä tietosuojaseloste koskee?

Tämä tietosuojaseloste koskee Virettä ilmassa | Sari Hänninen -yrityksen verkkosivujen, verkkokaupan ja sähköisten lomakkeiden kautta kerättäviä henkilötietoja.

Tietosuojaseloste koskee henkilötietoja, joita kerätään esimerkiksi silloin, kun asiakas:

- ottaa yhteyttä verkkosivujen lomakkeella
- lähettää viestin tai yhteydenottopyynnön
- varaa paikan kurssille, koulutukseen tai muuhun palveluun verkkokaupassa
- ilmoittautuu palveluun
- ostaa tuotteita verkkokaupasta
- asioi yrityksen kanssa sähköpostitse, puhelimitse tai muun viestinnän kautta

3. Mitä henkilötietoja kerätään?

Yritys voi kerätä ja käsitellä seuraavia henkilötietoja asiakkaasta:

Asiakkaan perustiedot

- nimi
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- postiosoite

Varaus-, tilaus- ja asiakkuustiedot

- tiedot varatuista kursseista, koulutuksista, tapahtumista tai muista palveluista
- tiedot verkkokaupan kautta tehdyistä tilauksista
- ilmoittautumis- tai tilausajankohta

- asiakkaan antamat lisätiedot varauksen, tilauksen tai yhteydenoton yhteydessä
- asiakkuuteen, viestintään ja palvelun toteuttamiseen liittyvät tiedot

Laskutus- ja maksutiedot

- laskutukseen liittyvät tiedot
- maksua koskevat tiedot siltä osin kuin ne ovat tarpeen palvelun toteuttamiseksi, tilausten käsittelemiseksi ja kirjanpitovelvoitteiden hoitamiseksi

Verkkosivujen ja verkkopalveluiden käyttöön liittyvät tiedot

- IP-osoite
- selaintyyppi ja päätelaitetiedot
- verkkosivujen käyttöä kuvaavat analytiikkatiedot
- evästeiden ja analytiikan avulla kerättävät tiedot

Yritys ei lähtökohtaisesti kerää verkkosivujen tai verkkokaupan kautta erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia arkaluonteisia tietoja, ellei asiakas itse anna niitä viestinnän yhteydessä. Tällaisia tietoja käsitellään vain siinä laajuudessa kuin se on välttämätöntä asian hoitamiseksi ja soveltuvan lainsäädännön sallimissa rajoissa.

4. Mistä henkilötiedot saadaan?

Henkilötiedot saadaan pääsääntöisesti:

- asiakkaalta itseltään verkkosivujen lomakkeiden kautta
- asiakkaan tekemän verkkokauppavarauksen tai tilauksen yhteydessä
- sähköpostitse, puhelimitse tai muun yhteydenpidon kautta
- verkkosivujen käytön yhteydessä evästeiden ja analytiikan avulla

5. Mihin tarkoituksiin henkilötietoja käytetään?

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- yhteydenottoihin vastaaminen
- asiakassuhteen hoitaminen
- kurssi-, koulutus- ja palveluvarausten käsittely
- paikkavarausten vahvistaminen
- verkkokaupan tilausten käsittely
- asiakkaan kanssa viestiminen
- laskutuksen ja maksujen hoitaminen
- tuotteiden mahdollinen toimittaminen
- palveluiden toteuttaminen ja asiakaspalvelu
- lakisääteisten velvoitteiden, kuten kirjanpidon, hoitaminen
- verkkosivujen toiminnan, käytettävyyden ja sisällön kehittäminen
- verkkosivujen kävijäliikenteen seuranta ja analysointi

Henkilötietoja käsitellään vain siinä laajuudessa kuin se on tarpeellista määriteltäviin käyttötarkoituksiin nähden.

6. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittely perustuu seuraaviin perusteisiin:

Sopimus tai sopimuksen valmistelu

Henkilötietoja käsitellään, kun asiakas ottaa yhteyttä palvelun varaamiseksi, tekee verkkokaupassa paikkavaruksen tai tilauksen, tai asioi palvelun tai tuotteen toteuttamiseksi.

Lakisääteinen velvoite

Tietoja voidaan käsitellä siltä osin kuin se on tarpeen kirjanpitoon, verotukseen tai muihin lakisääteisiin velvoitteisiin liittyen.

Oikeutettu etu

Tietoja voidaan käsitellä asiakassuhteen hoitamiseen, viestintään, palvelun kehittämiseen, väärinkäytösten estämiseen ja verkkopalvelun toiminnan turvaamiseen liittyen.

Suostumus

Siltä osin kuin verkkosivuilla käytetään analytiikkaa tai muita ei-välttämättömiä evästeitä, henkilötietojen käsittely voi perustua asiakkaan antamaan suostumukseen.

7. Kuinka kauan tietoja säilytetään?

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi tai lain edellyttämällä tavalla.

Tietojen säilytysaika määräytyy tietoryhmästä riippuen esimerkiksi seuraavasti:

- yhteydenottomakkeiden tiedot: enintään 12 kuukautta viimeisestä yhteydenotosta, ellei yhteydenotto johda asiakassuhteeseen
- verkkokaupan varaus-, tilaus- ja asiakastiedot: niin kauan kuin on tarpeen varauksen, tilauksen, asiakassuhteen ja mahdollisten jatkotoimien hoitamiseksi
- laskutus- ja kirjanpitoaineisto: kirjanpitolain edellyttämän ajan
- analytiikkatiedot: palveluntarjoajan ja evästeasetusten mukaisen ajan

Tietoja voidaan säilyttää pidempään, jos siihen on lakiin perustuva velvollisuus tai oikeudellinen tarve.

8. Henkilötietojen vastaanottajat ja käsittelijät

Henkilötietoja ei myydä eikä luovuteta ulkopuolisille markkinointitarkoituksiin.

Tietoja voidaan kuitenkin käsitellä tai luovuttaa seuraaville tahoille siinä määrin kuin se on tarpeen palvelun toteuttamiseksi:

- Webnode AG (verkkosivusto ja verkkokauppajärjestelmä)
- verkkosivujen tai verkkokaupan tekniset palveluntarjoajat
- lomake-, varaus- ja yhteydenottopalveluiden tekniset palveluntarjoajat
- maksamiseen tai laskutukseen liittyvät palveluntarjoajat
- kirjanpitäjä tai taloushallinnon palvelut

- mahdolliset kuljetus- tai toimituspalvelut, jos verkkokaupassa myydään fyysisiä tuotteita
- Google Analytics (verkkosivujen analytiikka)

Henkilötietoja käsittelevät ulkopuoliset tahot käsittelevät tietoja vain siinä laajuudessa kuin se on tarpeen palvelun toteuttamiseksi tai lakisääteisten velvoitteiden hoitamiseksi.

9. Siirretäänkö tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?

Henkilötietoja pyritään käsittelemään ensisijaisesti EU:n tai ETA-alueen sisällä.

Osa käytetyistä palveluista, kuten analytiikka- tai tekniset verkkopalvelut, saattaa kuitenkin käsitellä tietoja myös EU:n tai ETA-alueen ulkopuolella tai käyttää palvelimia, jotka sijaitsevat näiden alueiden ulkopuolella.

Tällaisissa tilanteissa yritys pyrkii varmistamaan, että henkilötietojen siirto tapahtuu soveltuvan tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla ja asianmukaisin suojatoimin.

10. Evästeet ja analytiikka

Verkkosivuilla käytetään evästeitä ja analytiikkatyökaluja verkkopalvelun toiminnan, käytettävyyden ja kävijäliikenteen seuraamiseen.

Sivustolla käytetään Google Analyticsia, jonka avulla kerätään tietoa esimerkiksi:

- verkkosivujen kävijämääristä
- sivujen käytöstä
- sivustolla vietetystä ajasta
- liikenteen lähteistä
- käytetyistä laitteista ja selaimista

Näitä tietoja käytetään verkkosivujen kehittämiseen, sisällön parantamiseen ja palvelun toimivuuden arviointiin.

Evästeiden käyttöä ja hallintaa koskevat tarkemmat tiedot on esitetty erillisessä evästekäytännössä tai sivuston evästeasetuksissa.

11. Henkilötietojen suojaaminen

Henkilötietoja käsitellään huolellisesti ja suojataan asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä.

Tietoja suojataan esimerkiksi:

- käyttöoikeuksien rajaamisella
- salasanasuojauksella
- laitteiden ja järjestelmien tietoturvalla
- virustorjunnalla ja järjestelmien säännöllisellä ylläpidolla
- tarpeettoman tiedon poistamisella
- henkilötietojen käsittelyn rajaamisella vain niille henkilöille, joilla on siihen työn tai palvelun toteuttamisen perusteella oikeus

12. Rekisteröidyn oikeudet

Asiakkaalla on tietosuojalainsäädännön mukaisesti oikeus:

- saada tieto siitä, käsitelläänkö hänen henkilötietojaan
- pyytää pääsy omiin tietoihinsa
- pyytää virheellisten tai puutteellisten tietojen oikaisemista
- pyytää tietojen poistamista, mikäli siihen on lain mukainen peruste
- pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista
- vastustaa henkilötietojen käsittelyä tietyissä tilanteissa
- pyytää tietojen siirtämistä järjestelmästä toiseen silloin, kun oikeus siihen soveltuu
- peruuttaa mahdollinen suostumus milloin tahansa siltä osin kuin käsittely perustuu suostumukseen
- tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Tietopyynnöt ja muut tietosuojaan liittyvät pyynnot voi lähettää osoitteeseen:
info@virettailmassa.fi

13. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Jos asiakas katsoo, että hänen henkilötietojaan on käsitelty tietosuojalainsäädännön vastaisesti, hänellä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Suomessa valvontaviranomaisena toimii Tietosuojavaltuutetun toimisto.

14. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Virettä ilmassa | Sari Hänninen pidättää oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta esimerkiksi lainsäädännön muutosten, palveluiden muutosten tai verkkosivujen kehittämisen vuoksi.

Ajantasainen tietosuojaseloste on saatavilla verkkosivuilla.